



Dziękujemy za zakupy w Leadershop.pl

Jeśli Twoja przesyłka z zamówionym towarem jest uszkodzona, niekompletna, lub też nie zawiera zamówionych przez Ciebie produktów - bardzo prosimy o kontakt.

#### REKLAMACJE:

Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową Konsument może zgłosić drogą elektroniczną, telefoniczną lub też listownie na adres e-sklepu Leadershop.pl podamy poniżej.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanego towaru w e-sklepie (kopia paragonu, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, etc.). Jednocześnie należy przesłać reklamowany towar na podany niżej adres. Sklep w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Nabywcy i powiadomi go o dalszym postępowaniu. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji e-sklep odsyła pełnowartościowy produkt na swój koszt na adres podany przez Nabywcę. Inny sposób zwrotu wadliwego produktu może zostać ustalony z działem obsługi klienta.

#### PRAWO ODSTĄPIENIA - ZWROTY:

Zgodnie z "Ustawą o prawach konsumenta" (Dz. U. 2014.827), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty objęcia produktów w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument nie musi podawać przyczyny odstąpienia. Konsument może odstąpić od umowy drogą elektroniczną, telefoniczną lub też listownie na adres e-sklepu podamy poniżej. W tej sytuacji Klient zostanie poinformowany o dalszej procedurze. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sklep udostępnia również formularz który można dołączyć do zwracanej przesyłki.

Reklamowany lub zwracany towar prosimy kierować na adres:

A.J.M. Media  
41-219 Sosnowiec, Mielecka 18/28

z dopiskiem „reklamacja” lub „zwrot”



Oświadczenie o odstąpieniu od umowy  
(Oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

A.J.M. Media  
41-200 Sosnowiec, Warszawska 20  
*Adres korespondencyjny:* 41-219 Sosnowiec, Mielecka 18/28

Ja \_\_\_\_\_ niniejszym informuję o moim

odstąpieniu od umowy kupna następującej/yh rzeczy :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

numer zamówienia w Leadershop.pl \_\_\_\_\_

Data zawarcia umowy to \_\_\_\_\_, data odbioru \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysłany w wersji papierowej)